

## **Dostava in vračila**

### ***Obdelava naročil***

Običajno vsa naročila oddamo na pošto že naslednji delovni dan. Zaradi nepredvidljivih primerov na katere nimamo vpliva pa smo določili rok obdelave naročil 5 delovnih dni od dneva oddaje naročila. Če naročila ne moremo izvesti te o tem obvestimo.

### ***Dostava in plačilo***

Vsa naročila poravnaj dostavljalcu, ki ti dostavi paket. Vse pakete pošiljamo preko Pošte Slovenije, ki ti ob plačilu zaračuna še strošek položnice.

### ***Vračila***

Ker verjamemo v naše izdelke imamo 30 dnevno možnost vračila denarja. Če ugotoviš, da izdelek ni zate, ti brez vprašanj vrnemo denar. Piši nam na [podpora@norecene.si](mailto:podpora@norecene.si). In na e-mail ti bomo poslali vsa navodila in napotke za vračilo artikla. Stroške, ki nastanejo v zvezi z vračilom krije kupec.