

[Ker neradi kompliciramo smo tudi pogoje poslovanja sestavili brez dolgovezenja ☺](#)

Pogoji poslovanja

Pogoji poslovanja so sestavljeni in povzeti po Zakonu o varstvu potrošnikov (ZVPot). S spletno trgovino www.norecene.si (v nadaljevanju spletna trgovina) upravlja podjetje Dulić Emil s.p.

Podatki o podjetju

Dulić Emil s.p., izdelava spletnih strani, E-Dream
Marno 53
1431 Dol pri Hrastniku
DŠ: 98505971
Matična številka: 7136005000
Zavezanec za DDV: NE

Kontakti:

- Naročila: narocila@norecene.si
- Vprašanja: hojla@norecene.si
- Reklamacije: podpora@norecene.si
- Telefon: 041 546 569

Postopek nakupa

Kupec (v nadaljevanju potrošnik) lahko na spletni trgovini izbira med različnimi artikli in paketi. Nakup opraviš tako, da pri predstavljenem artiklu izbereš želeni paket in klikneš na gumb »kupi zdaj«. Po kliku na gumb si preusmerjen na podstran spletne strani, kjer v obrazcu izbereš morebitne dodatne lastnosti in vpišeš naslov za dostavo. Nakup zaključiš s klikom na gumb »Oddaj naročilo«.

Obdelava naročil

Običajno vsa naročila oddamo na pošto že naslednji delovni dan. Zaradi nepredvidljivih primerov na katere nimamo vpliva pa smo določili rok obdelave naročil 5 delovnih dni od dneva oddaje naročila. Če naročila ne moremo izvesti te o tem obvestimo.

Dostava in plačilo

Vsa naročila poravnaj dostavljalcu, ki ti dostavi paket. Vse pakete pošiljamo preko Pošte Slovenije, ki ti ob plačilu zaračuna še strošek položnice.

Izdaja računa

Za vsak opravljen nakup izdamo račun, ki ti ga priložimo v paket in pošljemo po e-mailu.



Vračila

Ker verjamemo v naše izdelke imamo 30 dnevno možnost vračila denarja. Če ugotoviš, da izdelek ni zate, ti brez vprašanj vrnemo denar. Piši nam na podpora@norecene.si. In na e-mail ti bomo poslali vsa navodila in napotke za vračilo artikla. Stroške, ki nastanejo v zvezi z vračilom krije kupec.

Piškotki

Da lahko kupcem zagotovimo boljšo uporabniško izkušnjo spletna stran uporablja piškotke (Google Analytics in Facebook), ki se na tvojem računalniku hranijo 30 dni.

Reševanje sporov

Piši nam na podpora@norecene.si. Verjamemo, da bomo vse probleme rešili mirno in hitro!

To so naši pogoji poslovanja. Če se z njimi ne strinjaš hitro zapusto stran!